

ДОГОВОР-ОФЕРТА на возмездное оказание услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Мира Ретрит», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ направляет настоящую оферту, адресованную неопределенному кругу лиц с целью заключить договор (Далее по тексту Договор или Оферта) на условиях настоящей оферты.

1. Термины и определения

Оферта – публичное предложение Исполнителя, направленное неопределенному кругу лиц с целью заключения настоящего Договора на возмездное оказание услуг (далее - Договор или Оферта).

Места размещения оферты (способы направления оферты потребителям услуг) – предложение в сети Интернет на Сайте pilotsacademy.ru, либо предложение Исполнителя, направленное конечным потребителям услуги посредством электронной почты либо предоставленное для ознакомления любыми другими способами.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты, осуществляемое путем совершения Заказчиком любого из следующих действий:

- проставление чек-бокса в специальном разделе для подтверждения согласия с текстом настоящего Договора.

- внесение до начала оказания Услуг установленной Исполнителем полной стоимости Услуг в размере 100 % (сто процентов);

- внесение первого платежа по рассрочке (в случае, если Исполнитель согласовал Заказчику оплату Услуг на условиях рассрочки). Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Количество мест, доступных для приобретения, ограничено, в связи с чем Исполнитель вправе отказать в заключении Договора и оказании Услуг. С момента осуществления оплаты либо первого платежа, условия настоящей оферты считаются принятыми Заказчиком, а Договор считается заключенным.

Сайт – официальный сайт (информационная система) Исполнителя, включая все его разделы (страницы, поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://pilotsacademy.ru> Все права на сайт, как на сложный объект интеллектуальной собственности, включая право на доменное имя, контент, фотографии, видеозаписи, элементы дизайна и иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на сайте, принадлежат Исполнителю.

Исполнитель - ООО «Мира Ретрит», заключившее с Заказчиком настоящий Договор на условиях, предложенных настоящей офертой.

Заказчик – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо (вне зависимости от организационно-правовой формы), акцептовавшее оферту на условиях и в порядке установленных настоящим Договором.

Прайс (Прайс-лист) – документ (неотъемлемая часть Договора-оферты), в котором указывается перечень возможных услуг и порядок определения их стоимости. Действующая редакция прайса является Приложением к настоящему договору, а также публикуется на сайте по адресу <https://pilotsacademy.ru>.

Подписка – совокупность отдельных услуг, связанных одной темой и оказываемых в соответствии с Прайсом. Подписка предоставляется Заказчику путем предоставления доступа

в течение ограниченного промежутка времени к услугам Исполнителя. Набор услуг сформирован и предоставляется в объеме и сроках по усмотрению Исполнителя и размещается на сайте <https://pilotsacademy.ru>. Услуги, которые могут входить в подписку, но отличаются по объему в зависимости от выбора соответствующей Подписки: предоставление материалов (аудиовизуальные произведения) в записи; проведение эфиров; доступ к чату и т.д.). Оказание Исполнителем Услуг Подписки по Договору проходит дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг.

Мероприятие – услуги по проведению мероприятий, предоставлению доступа к информационным материалам и консультационные услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в порядке и объеме, которые предусмотрены сайтом <https://pilotsacademy.ru>.

Услуги по предоставлению доступа к информационным материалам – возмездное предоставление Заказчику доступа к материалам (аудиовизуальные произведения) в записи, к эфирам, доступ к чатам и т.д. в порядке и объеме, которые предусмотрены программой на сайте <https://pilotsacademy.ru>. Доступ к материалам, эфирам, чатам и т.д. после завершения Подписки не предоставляется. Заказчик вправе просматривать материалы, эфиры, чаты и т.д. только в течение срока действия подписки.

Услуги проведения мероприятий – услуги по проведению встреч, семинаров, если указанные встречи, семинары предусмотрены программой на сайте <https://pilotsacademy.ru>.

Консультационные услуги – услуги по консультированию Заказчика по применению информационных материалов (проведение Исполнителем прямых эфиров для Заказчиков, проведение онлайн-практик, офлайн-встреч, если указанные прямые эфиры, онлайн-практики, офлайн-встречи предусмотрены программой на сайте <https://pilotsacademy.ru>.

Период подписки – указанный на интернет-платформе (или в иных сообщениях от Исполнителя к Заказчику) период времени, на который оформляется подписка и установлена соответствующая плата. Продолжительность периода подписки зависит от выбранной подписки Заказчика и указана на Сайте.

Интернет-платформа – платформа для оказания Услуг Исполнителем, программно-аппаратные средства, служащие хранилищем информационных и иных материалов Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, включая доступ к указанным материалам. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Интернет-платформы для размещения информационных и иных материалов, в том числе размещать материал на интернет-платформах социальных сетей, в мессенджерах телеграм и др.), чат-ботах, видеохостингах.

Доступ – услуга Исполнителя, которая представляет собой предоставление материалов в записи Заказчику для ознакомления. В рамках настоящего Договора Заказчику предоставляется доступ к информационным материалам в записи по выбранной подписке, информация о которых представлена в Оферте/Сайте. Услуга доступ считается оказанной с момента открытия доступа Заказчику (вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик данными материалами или нет; ознакомлен или нет: факт предоставления доступа является моментом завершения оказания услуги). Во всех вариантах доступа Заказчик приобретает право на ознакомление с предоставленными Исполнителем материалами и использование их для личных нужд (неисключительная лицензия). Перепродажа, передача на безвозмездной основе третьим лицам, распространение в целях извлечения коммерческой прибыли или без таковой цели, переработка, использование в собственной коммерческой или некоммерческой деятельности Заказчика либо деятельности третьих лиц материалов Исполнителя строго запрещены – как законодательством РФ о защите авторских прав, так и условиями настоящего Договора.

Информационные материалы – аудио-, видеоматериалы или текстовые материалы, размещенные/транслируемые Исполнителем на интернет-платформе (в т.ч. мессенджерах Исполнителя), а также любые иные материалы Исполнителя, доступ к которым Исполнитель предоставляет Заказчику в рамках оказания услуг. Информационные материалы являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями Договора и

действующим законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности. Материалами могут быть: аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары (онлайн-созвоны, в том числе и индивидуальные), подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, аудио-, видеоматериалы или текстовые записи Курса, а также любые иные продукты Исполнителя, предусмотренные программой.

Аккаунт — это уникальный пользовательский профиль, создаваемый и ассоциированный с конкретным пользователем (Заказчиком) при регистрации на сайте <https://pilotsacademy.ru>. Он включает персональные данные пользователя (Заказчика), данные авторизации (логин и пароль) и информацию об использовании сервиса. Его основное предназначение — идентификация пользователя (Заказчика) в системе и предоставление доступа к персонализированным функциям и данным.

Авторизация – это процесс проверки и подтверждения прав доступа пользователя к ресурсам, функциям или сервисам сайта <https://pilotsacademy.ru>.

Личный кабинет (профиль) – это раздел на сайте <https://pilotsacademy.ru>, доступный после авторизации пользователя (Заказчика), где он может управлять своими персональными данными, настройками и другими аспектами использования функционалом сайта. Личный кабинет обеспечивает удобный интерфейс для взаимодействия Заказчика с его аккаунтом и осуществления различных операций, таких как просмотр истории заказов, изменение пароля или обращение в службу поддержки.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать лицу, акцептовавшему настоящую оферту, услуги согласно Прайсу, являющемуся приложением к настоящему договору и размещенному на сайте <https://pilotsacademy.ru>, а Заказчик обязуется принять и оплатить их.

2.2. Название конкретных услуг, подписок, мероприятий и т.д., цена, сроки и условия проведения размещаются на сайте Исполнителя по адресу <https://pilotsacademy.ru>.

3. Обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику полную информацию об услугах.

3.1.2. Уведомлять Заказчика об изменениях, касающихся изменений Программы мероприятий и иных услуг.

3.1.3. Уведомлять Заказчика об изменении и/или дополнении условий оферты посредством размещения соответствующей информации на Сайте <https://pilotsacademy.ru>.

3.1.4. Прекратить Заказчику доступ к Услугам, в случае нарушения Заказчиком п. 3.3.4. Договора без возмещения Заказчику убытков. Эта обязанность обусловлена тем, что Заказчик, нарушая установленные Исполнителем в Договоре правила поведения при получении Услуг, совершает действия, которые исключают возможность оказания надлежащих и качественных Услуг Заказчику. По своей природе такая обязанность Исполнителя является вынужденной действиями Заказчика мерой, направленной на защиту прав и интересов не только Исполнителя, 3-х лиц, но и самого Заказчика.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Самостоятельно определять способы оказания услуг, в том числе касающиеся методик, способов изложения, а также предоставления обучающих материалов, используемых при оказании Услуг.

3.2.2. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору. Подбор соисполнителей производится на усмотрение Исполнителя без согласования с Заказчиком.

3.2.3. Требовать Заказчика передачи информации, необходимой для полного и своевременного исполнения Услуг.

3.3.3. Вести аудиозапись и/или видеосъемку в процессе оказания услуг.

3.3.4. Транслировать факт сотрудничества с Заказчиком в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая социальные сети, СМИ и иные площадки без какого-либо ограничения.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Произвести оплату услуг Исполнителя и соблюдать условия Программы мероприятий и иных услуг.

3.3.2. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг (в случае Подписки) Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении онлайн-мероприятий, в случае их возникновения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа;
- наличие смартфона и/или компьютера для приемки Услуг Исполнителя, просмотра материалов и выполнения заданий.

3.3.3. Самостоятельно изучать информационные и иные материалы, участвовать в онлайн-мероприятиях, которые организованы Исполнителем.

3.3.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и его представителям, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время получения Услуг;
- не мешать Исполнителю при оказании Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- соблюдать правила о конфиденциальности и интеллектуальной собственности, предусмотренные Договором;
- не появляться на мероприятия с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителя Исполнителя и других Заказчиков;
- не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию или оскорбляющую Исполнителя.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями Договора.

3.4.2. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.

3.4.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг указана на Сайте по адресу: <https://pilotsacademy.ru>.

4.2. Оплата Услуг проводится Заказчиком на Сайте или посредством направления Исполнителем на указанную Заказчиком почту интернет-ссылки для оплаты. Оплата выбранной Заказчиком Услуги/Подписки производится в виде 100 % предоплаты (если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора) до начала оказания выбранных Услуг. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5. Расторжение договора и его последствия

5.1. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях невыполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя, нарушение Заказчиком обязанностей, установленных п. 3.3. Договора, нарушение Заказчиком условий раздела 9 Договора

5.2. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в сроки, установленные условиями настоящего договора и/или в сроки предусмотренные соответствующей Услугой/Подпиской на сайте <https://pilotsacademy.ru>.

5.3. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя до начала оказания Услуг, уплаченная Заказчиком сумма за Услуги подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата фактических затрат. Возврат осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования. При отсутствии реквизитов для возврата срок возврата исчисляется с момента предоставления их Заказчиком.

В случае если оплата Заказчиком осуществлялась с использованием платежной системы, то возврат денежных средств осуществляется посредством этой платежной системы. Исполнитель в течение 10 (десяти) календарных дней с момента принятия положительного решения осуществляет перевод денежных средств по реквизитам платежной системы, с помощью которой осуществлял оплату Заказчик, возврат считается произведенным с момента списания денежных средств со счета Исполнителя.

5.4. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость предоставленных Заказчику Услуг;
- стоимость проведенных на момент получения заявления о возврате мероприятий с участием Исполнителя или приглашенных третьих лиц в соответствии с условиями выбранного мероприятия;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц;
- расходы на банковские сервисы (банковские комиссии в том числе);
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.
- расходы на технических специалистов и оплату аренды сторонних платформ;
- иные фактически понесенные расходы.

При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

5.5. Если Заказчик не направляет Исполнителю уведомление об отказе от договора в установленные сроки, и при этом не использует Услуги (пропускает мероприятие, подписку, иную услугу), Исполнитель освобождается от обязанности вернуть полученную от Заказчика оплату.

5.6. Подлежащие возврату Заказчику денежные средства Исполнитель возвращает после получения от Заказчика Заявления на возврат денежных средств, заполненного и направленного Заказчиком в соответствии с Правилами оформления возврата денежных средств (Приложение №1).

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в сфере здравоохранения.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 6.1 настоящего договора, сторона должна в течение 5 (пяти) рабочих дней известить о них в письменном виде другую сторону.

6.3. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.

6.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в пункте 6.1 договора, срок выполнения стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в пункте 6.1 договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления альтернативных способов исполнения настоящего договора.

7. Ответственность Сторон

7.1. За нарушение принятых обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя информации и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

7.4. При выявлении факта нарушения Заказчиком раздела 9 Договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или Правообладателя, в том числе, включая, но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю компенсацию в размере 300 000,00 (трехсот тысяч) рублей за каждый выявленный случай.

8. Прочие условия

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств либо до момента расторжения Договора.

8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Акцептуя оферту, Заказчик:

- подтверждает ознакомление с изложенными в настоящей оферте условиями и безоговорочно соглашается с ними;
- выражает свое понимание в отношении сути Услуг, подлежащих предоставлению по Договору;
- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;
- подтверждает, что он своевременно и в полном объеме получил информацию, указанную в статьях 9 и 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также ознакомился с Прейскурантом, Программами и/или Подпиской, предусмотренными сайтом <https://pilotsacademy.ru>.
- осознает, что в случае приобретения Подписки, оказание Исполнителем Услуг по Договору будет проходить дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг и полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

8.4. Заказчик, в соответствии со ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю и привлеченным Исполнителем третьим лицам (при необходимости) на обработку предоставленных им персональных данных. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, включая без ограничения: сбор,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожения, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством, с использованием и без использования средств автоматизации, а также соглашается на использование указанных персональных данных исключительно в следующих целях: в целях надлежащего исполнения обязанностей Исполнителем по настоящему Договору, в целях продвижения других услуг путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью средств связи, в целях улучшения качества оказания услуг, удобства их использования для Заказчика, разработки новых сервисов (услуг) и информирование о них Заказчика. Данное согласие дается без ограничения срока действия и действует с момента акцепта оферты Заказчиком до дня отзыва его Заказчиком в письменной форме. Заказчик несет ответственность за точность и достоверность предоставляемых им персональных данных.

8.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Услуги Исполнителя не являются образовательной деятельностью в порядке Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

9. Авторские права и конфиденциальность.

9.1. Стороны признают, что информационные и иные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию.

9.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав в смысле ст. 1259 ГК РФ. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику и защищена положениями действующего законодательства - не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, бумажной или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

9.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на сайте или интернет-платформе;
- копирование информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры;
- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах, в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя, через групповые чаты в мессенджерах.

9.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к информационным и иным материалам Исполнителя (в том числе путем передачи доступа к сайту или интернет-платформе, сообщением ключей и паролей доступа, путем передачи предоставленных Исполнителем ссылок на размещенные информационные и иные материалы Исполнителя), использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

10. Фото- и видеосъемка.

10.1. Заказчик, акцептуя настоящую Оферту, дает свое безусловное согласие на проведение фото- и видеосъемки в рамках мероприятий, а также на использование Исполнителем фото- и видеоматериалов с изображением Заказчика для целей:
- информирования других потенциальных клиентов о деятельности Исполнителя;

- размещения материалов на Сайте Исполнителя и в официальных аккаунтах в социальных сетях;

- использования в рекламных, информационных и презентационных материалах.

10.2. Заказчик соглашается, что такие материалы могут быть использованы без дополнительного согласования и без выплаты какого-либо вознаграждения Заказчику, при условии соблюдения деловой репутации и интересов Заказчика.

10.3. В случае если Заказчик не желает, чтобы его изображение использовалось Исполнителем в целях, указанных в пункте 10.1 настоящей Оферты, он обязан направить письменное уведомление об отказе на электронный адрес Исполнителя до начала оказания услуг.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

11.2. Письменная претензия направляется Исполнителю по адресу электронной почты o.hvorostyan@miraretrit.ru. Претензия рассматривается Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее поступления.

11.3. Любое уведомление (сообщение, уведомление, акт, письмо и т.п.) – юридически значимое сообщение, которое должно быть направлено в связи с вопросами, предусмотренными Договором, должно быть составлено в электронной форме, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением сторон, и отправлено по адресам электронной почты.

11.4. Судебный порядок разрешения споров:

- для Заказчиков, которые являются физическими лицами, и приобретают Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, спор передается на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- для Заказчиков, которые являются индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами: после соблюдения претензионного порядка спор передается в Арбитражный суд Новосибирской области.

12. Адрес и реквизиты Исполнителя

ООО «Мира Ретрит»

630020, г. Новосибирск, ул. Окружная, д. 33, 3 этаж

ИНН 5410097274 КПП 541001001 ОГРН 1225400039270

Р/С: 40702810813410002784 в БАНК ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411 к/с: 30101810145250000411

Правила
оформления возврата денежных средств по инициативе Заказчика:

1. В случае отказа по собственной инициативе Заказчика от услуг, оплаченных по безналичному расчету, возврат денежных средств осуществляется следующим образом:
Покупателю необходимо заполнить **Заявление о возврате денежных средств** по форме Приложения № 2.
Бланк заявления должен быть собственноручно заполнен и подписан покупателем, сканирован и отправлен с адреса электронной почты, который был указан для отправки кассового чека при оплате услуг;
Заявление принимается только от лица, которое произвело оплату за услугу, по которой оформляется возврат денежных средств. Указывается тот номер карты или р/с с которого были переведены денежные средства;
Сканированная копия заполненного и подписанного заявления в формате PDF отправляются на электронный адрес : o.hvorostyan@miraretrit.ru;
2. Возврат денежных средств осуществляется только на основании полученного заявления в срок до 3-х рабочих дней и только на банковскую карту, с которой была произведена оплата услуг. Сроки зачисления возвращенных денежных средств на карту зависят от условий проведения платежных операций банка-эмитента, как правило этот срок составляет от 3 (трех) до 30 (тридцати) рабочих дней;
3. В случае не зачисления возвращенных денежных средств на банковскую карту, с которой была произведена оплата услуг, в указанный ранее срок (как правило от 3 (трех) до 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения от Заказчика заявления или сканированной копии заполненного заявления на o.hvorostyan@miraretrit.ru заявитель может написать обращение на адрес электронной почты: o.hvorostyan@miraretrit.ru о предоставлении заявителю официального подтверждения возврата, с которым заявитель может обратиться в банк, выпустивший карту, для уточнения актуального состояния операции по возврату денежных средств.

**Приложение №2 к ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ
на возмездное оказание услуг
от 12.01.2026г.**

**Куда: Директору ООО «Мира Ретрит»
От _____**

Заявление о возврате денежных средств

Я, _____ (ФИО)

Паспорт _____

Прошу вернуть мне денежные средства в размере _____

Уплаченные мной « ____ » _____ 20__ г. за _____

Причина отказа (отказ от оказания услуги, некачественное оказание услуги и прочее)

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя	
Счет Получателя	
Банк Получателя	
ИНН банка Получателя	
БИК банка Получателя	
КПП банка Получателя	
К/с	
Последние 4 цифры номера карты, с которой производилась оплата	
Кассовый чек возврата прошу выслать на электронную почту	

Подпись заявителя _____ / _____ /

« ____ » _____ 20__ года.